

## درک مطلب ها

## متن یک

شما میتوانید کارکردهای اداری را بررسی می کنید، کارکردهایی که خط مشی های محیطی یک سازمان را توسعه بخشیده، اجرا کرده، و بر آن ها نظارت می کنند. سیستم مدیریت محیطی (EMS) چارچوبی است که به یک شرکت کمک می کند، که با کنترل مستمر و منظم عملیاتش، به اهداف محیطی خود دست یابد. پیش فرض ما در این جا این است که این کنترل افزایش یافته، عملکرد محیطی شرکت را بهبود می بخشد. سیستم مدیریت محیطی (EMS) خود سطح خاصی از عملکرد را که شرکت ملزم باشد به آن دست یابد دیکته نمی کند، بلکه، سیستم مدیریت محیطی هر شرکت مطابق با نوع کسب و کار و اهداف آن، ایجاد می شود.

برخی عناصر اصلی تشکیل دهنده ی سیستم مدیریت محیطی (EMS) عبارتند از: مرور اهداف محیطی شرکت، تحلیل پیامدهای محیطی و الزامات قانونی آن، وضع اهداف محیطی جهت کاهش آثار و پیامدهای محیطی و تطابق با الزامات قانونی، ایجاد برنامه هایی برای برآوردن این اهداف، سنجش میزان پیشرفت در دست یابی به اهداف، اطمینان حاصل کردن از آگاهی محیطی کارکنان و شایستگی آن ها و نظارت بر آن، مرور میزان پیشرفت EMS و بهبود آن. یک شرکت، به جای تطابق خود با محیط می تواند به دنبال تغییر دادن محیط خود باشد. همکاری های عمودی و افقی، یعنی، تعاون یا یکپارچه شدن با سایر سازمان در سیستم ارزش گذاری صنعت، از جمله ابزارهای کاهش میزان عدم اطمینان هستند. یکی از مثال های کاهش میزان عدم قطعیت در رابطه و نسبت به سطح قبلی یا مورد انتظار سیستم صنعت، مفهوم همکاری تامین کننده و خرده فروش، یا پاسخگویی (کارا) به مشتریان است.

۱۶- عنوان ممکن برای متن بالا چه می تواند باشد؟

- (۱) مدیریت محیطی  
(۲) مدیریت اداری  
(۳) مدیریت کسب و کار و اهداف  
(۴) همکاری عمودی و افقی
- \* پاسخ: به راحتی با توجه به متن مشخص است که پاسخ صحیح گزینه ی ۱ می باشد.

۱۷- بر اساس متن، EMS چارچوبی است که به یک شرکت کمک می کند تا به اهداف محیطی خود از طریق کنترل عملیاتش دست یابد.

- (۱) حرفه ای (۲) منظم، پایدار (۳) متقاون (۴) نامنظم
- \* دانش واژگان! در واقع شما با توجه به جمله ی اصلی در متن، متوجه می شوید که جای خالی به جای consistent آمده است. پس سوال اینگونه است: واژه ی consistent در این جمله به چه معناست؟ پاسخ آن هم می شود گزینه ی ۲! می توان گفت، بخش درک مطلب این آزمون عمدتاً یافتن مترادف واژه هایی است که در قالب جمله آمده اند! فقط از خط کشیدن زیر واژه ها خودداری شده است، چرا که تعداد واژه های زیرخط دار زیاد می شد! بهتر بود به جای Reading Comprehension نام این بخش را می گذاشتند Vocabulary in Context!

۱۸- نویسنده \_\_\_\_\_ که کنترل افزایش یافته‌ی عملیات یک شرکت عملکرد محیطی آن را \_\_\_\_\_.

(۱) فرض می‌کند - بدتر می‌کند (۲) فرض می‌کند - بدتر می‌کند

(۳) تصور می‌کند - بدتر می‌کند (۴) فرض می‌کند - بهبود و ارتقاء می‌بخشد

\* کفایت بدانید که واژگان اول در هر گزینه مترادف هستند و واژگان دوم سه گزینه هم با هم مترادف هستند. آن گاه نه متن سوال را می‌خواهید، نه متن درک مطلب را!! این سوال به صورت کاملاً مستقل به عنوان یک سوال برای آزمودن سطح واژگان شما می‌توانست بیاید. با توجه به واژگان assumption و improve در متن نیز می‌توانیم بگوییم پاسخ صحیح گزینه‌ی ۴ می‌باشد.

۱۹- کدامیک از گزینه‌های زیر از جانب نویسنده به عنوان عناصر اصلی یک EMS در نظر گرفته نشده است؟

(۱) نادیده گرفتن پیشرفت در دستیابی به اهداف محیطی

(۲) وضع برنامه‌هایی برای اطمینان حاصل کردن از دستیابی به اهداف محیطی

(۳) تعیین اهداف محیطی جهت کاهش آثار محیطی

(۴) بررسی آثار محیطی یک شرکت و الزامات قانونی آن

\* پاسخ: اصلاً گزینه‌ی یک آن قدر به خاطر واژه‌ی ignoring متفاوت شده که باز هم اگر به متن هم دسترسی نداشتیم می‌شد آن را مشخص کرد. در این سوال شما بایستی فقط نگاهی به متن می‌انداختید و از موارد نام برده شده در پاراگراف دوم، گزینه‌های صحیح را حذف می‌کردید. پس پاسخ صحیح گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

۲۰- اگر آنچه نویسنده می‌گوید درست باشد، آنگاه مفهوم پاسخگویی (کارا) به مشتریان \_\_\_\_\_ است.

(۱) مثالی از افزایش عدم قطعیت مربوط به سطح مورد تقاضای سیستم صنعت

(۲) مثالی از کاهش عدم قطعیت در رابطه با سطح مورد تقاضای سیستم صنعت

(۳) مثالی از همکاری عمودی و افقی با سایر سازمان‌هاست

(۴) مثالی از تلفیق با سایر سازمان‌هاست

\* پاسخ: به راحتی با نگاهی به جمله‌ی آخر متن درمیابیم پاسخ صحیح گزینه‌ی ۲ می‌باشد. (البته باید بدانیم

decrease همان reduce است! در ضمن با اصرار طراح سوال در استفاده از مترادف‌ها، گزینه‌های سه و چهار، به خاطر داشتن example، حذف می‌شدند! یعنی چون در خود متن آمده است: "An example of reducing" دیگر گزینه‌ای که واژه‌ی example در آن آمده، با توجه به روند طراحی سوالات این آزمون، احتمالاً درست نیست!)

**دقت کنید که این متن "با همین سوالات" و "همین گزینه**

**ها" سال گذشته در آزمون به عنوان متن دوم مطرح شده بود!**

متن دو

با در نظر داشتن کردن نظریه های مدیریت در علوم رفتاری ، که عمدتا در (دانشگاه) مکتب کارنگی ملون تدوین شده بود، و به صورت برجسته ای توسط بارنارد، ریچارد ام. سِرت، مارچ و سایمون ارائه شده بود، می توان گفت چیزی که در سازمان های خدماتی عمدتا رخ می دهد در واقع تصمیم گیری و فرایندهای اطلاعاتی است. بدین ترتیب، عامل تعیین کننده ی تحلیل اطلاعات و فرایند تصمیم گیری توانایی محدود افراد جهت پردازش اطلاعات و تصمیم گیری با وجود این محدودیت هاست.

بر اساس یافته های مارچ و سایمون، سازمان ها بایستی به عنوان سیستم های همکاری کننده (تعاونی)، با سطح بالایی از پردازش اطلاعات و نیازی وسیع به تصمیم گیری در سطوح مختلف در نظر گرفته شوند. آن ها همچنین مدعی هستند که عواملی وجود دارند که باعث می شوند افراد، درست بر خلاف آنچه از جانب نظریه پردازان کلاسیک مطرح شده و از آن طرفداری می شده است، نتوانند دقیقا عقلایی رفتار کنند. مارچ و سایمون، به جای استفاده از مدل انسان اقتصادی، آن گونه که در نظریه ی کلاسیک از آن طرفداری می شد، در استدلال های خود در مورد محدودیت های شناختی عقلایی به عنوان یک جایگزین برای انسان اقتصادی، انسان اداری را پیشنهاد دادند.

۲۱- این متن عمدتا بر سر چه چیزی بحث می کند؟

(۲) سیستم های تعاونی

(۱) سازمان های خدماتی

(۴) مدیریت اطلاعات

(۳) علوم رفتاری

\* پاسخ: با توجه به متن پاسخ صحیح گزینه ی ۴ می باشد.

۲۲- بر اساس نظریه های مدیریت علوم رفتاری ، تصمیم گیری و فرایند های اطلاعاتی \_\_\_\_\_.

(۱) تقریبا همه ی آن چیزی که در سازمان های خدماتی رخ می دهد را در بر دارند

(۲) عمده ی آن چیزی را که در سازمان های سودآور رخ می دهد را در بر دارند

(۳) توسط بارنارد، ریچارد ام. سِرت، مارچ و سایمون تدوین شده اند

(۴) توسط دانشمندان و نظریه پردازان در دانشگاه کارنگی ملون تدوین شده اند

\* پاسخ: بر اساس متن چیزی که در سازمان های خدماتی عمدتا رخ می دهد در واقع تصمیم گیری و فرایندهای اطلاعاتی است. در واقع در اینجا شما بایستی معنای واژه ی comprise را می دانستید، و دقت می کردید که nearly all of یعنی most of! پس پاسخ صحیح گزینه ی ۱ می باشد.

۲۳- بر اساس اطلاعات و تحلیل فرایندهای تصمیم گیری، توانایی محدود افراد برای پردازش اطلاعات و تصمیم گیری تحت این محدودیت ها \_\_\_\_\_ است.

(۱) عاملی ناچیز و بی اهمیت (۲) عاملی تعیین کننده (۳) عاملی سطحی و ثانویه (۴) عاملی ناچیز و بی اهمیت  
\* به راحتی با دانستن مترادف crucial factor می توانستیم پاسخ صحیح، یعنی گزینه ی ۲ را مشخص کنیم. در واقع در اینجا می حتی می توانستیم با توجه به اجتناب طراح سوال از به کار بردن خود واژگان، و تاکید و اصرار وی بر استفاده از مترادف واژگان متن، گزینه های یک و چهار را (که با هم مترادف هم هستند!) به خاطر داشتن خودِ واژه ی factor حذف کنیم!

۲۴- می توان از متن چنین استنباط کرد که افراد بر اساس نظریه ی کلاسیک \_\_\_\_\_ رفتار می کنند.

(۱) به صورت شگفت آور (۲) به صورت شگفت آور (۳) به صورت منطقی (۴) به صورت غیر عقلایی  
\* پاسخ: به راحتی با توجه به متن، و ترکیب opposed to، مشخص می گردد که پاسخ صحیح گزینه ی ۳ می باشد. (در ضمن گزینه های یک و دو مترادف هستند. انتخاب گزینه ی چهار هم باعث می شود گزینه ی یک درست شود! باز هم بدون متن می شد به این سوال، با توجه به گزینه های محافظه کارانه ی آن، پاسخ داد!)

۲۵- نویسنده نهایتاً بیان می کند که مارچ و سایمون \_\_\_\_\_ محدودیت های \_\_\_\_\_ عقلایی رفتار کردن \_\_\_\_\_.

(۱) انسان اداری را به خاطر / کارکردی / پیشنهاد کردند (۲) انسان اقتصادی را به خاطر / شناختی / مطرح کردند  
(۳) انسان اقتصادی را به خاطر / کارکردی / مطرح کردند (۴) انسان اداری را به خاطر / شناختی / پیشنهاد کردند  
\* پاسخ: به راحتی با توجه به انتهای متن مشخص می گردد پاسخ صحیح گزینه ی ۴ می باشد. (در اینجا هم می توانستیم با توجه به اجتناب طراح سوال از به کار بردن خود واژگان، و تاکید و اصرار وی بر استفاده از مترادف واژگان متن، گزینه های دو و سه را به گناه داشتن واژه ی propose که عیناً در متن آمده است، حذف کنیم!)

## دقت کنید که این متن "با همین سوالات" و "همین گزینه

## ها" سال گذشته در آزمون به عنوان متن سوم مطرح شده بود!

متن سه

شما می توانید در مورد روشی از برنامه ریزی و مدیریت اجرای پروژه ها بحث کنید، که برای پرداختن به عدم قطعیت هایی که جزء لاینفک مدیریت پروژه ها هستند طراحی می شوند، در حالی که این روش، دسترسی محدود به منابع (فیزیکی، مهارت های انسانی، و همچنین ظرفیت های مدیریتی و حمایتی) مورد نیاز برای اجرای پروژه ها را، که CCPM نامیده می شوند، در نظر می گیرد.

CCPM به کار بستن نظریه ی محدودیت ها (TOC) در پروژه هاست. هدف آن افزایش جریان پروژه ها در یک سازمان (توان عملیاتی و بازده) است. محدودیت سیستم برای تمامی پروژه ها، با به کار بستن سه گام از پنج گام تمرکز TOC،

همانگونه که منابع آن شناسایی می شوند، مشخص می گردد. برای استفاده از محدودیت، کارهایی که در زنجیره ی بحرانی قرار دارند، نسبت به همه ی فعالیت های دیگر اولویت می یابند. در نهایت پروژه ها برنامه ریزی و مدیریت می گردند تا اطمینان حاصل شود که منابع، وقتی وظایف زنجیره ی بحرانی بایستی آغاز گردند، آماده هستند، تمامی منابع دیگر را در راستای انجام آن ها قرار خواهند داد (و تمامی منابع دیگر نسبت به آن در درجه ی اهمیت کمتری قرار خواهند گرفت).

طرح پروژه معمولاً بایستی مورد تراز کردن منابع قرار گیرد، و بلندترین توالی (دنباله / زنجیره ی) وظایف محدودکننده ی منابع بایستی به عنوان زنجیره ی بحرانی شناسایی گردد. در برخی موارد، مانند مدیریت پروژه های فرعی قرارداد بسته شده، بهتر است از رهیافتی ساده شده بدون تراز منابع استفاده گردد.

-----

[توضیح: پاراگراف اول در واقع به این شکل بوده است، صرفاً برای داشتن سوال بهترین عنوان برای متن، به صورتی که مشاهده کردید در آمده است! دقت کنید که taking در متن اصلی به CCPM بر می گردد، در حالی که در متن داده شده در آزمون می تواند به One برگردد!]

Critical chain project management (CCPM) is a method of planning and managing project execution designed to deal with uncertainties inherent in managing projects, while taking into consideration limited availability of resources (physical, human skills, as well as management & support capacity) needed to execute projects.

۲۶- این متن عمدتاً به چه چیزی می پردازد؟

(۲) برنامه ریزی و مدیریت پروژه ها

(۱) نظریه ی محدودیت های پروژه

(۴) محیط های چند پروژه ای

(۳) مدیریت زنجیره ی بحرانی پروژه ها

\* پاسخ: با توجه به متن، پاسخ صحیح گزینه ی ۳ می باشد.

۲۷- بر اساس متن، CCPM برای پرداختن به عدم قطعیت های \_\_\_\_\_ مدیریت پروژه ها طراحی می شود.

(۴) دست یافته

(۳) معمولی

(۲) اکتسابی

(۱) لاینفک

\* پاسخ: این سوال در واقع مترادف واژه ی inherent را می خواهد، پس پاسخ گزینه ی ۱ می باشد.

۲۸- چرا نظریه ی محدودیت ها برای پروژه ها به کار برده می شود؟

(۱) به منظور اولویت دادن نسبت به همه ی فعالیت های دیگر

(۲) به منظور رجحان دادن نسبت به همه ی فعالیت های دیگر

(۳) به منظور کاهش جریان پروژه‌ها در سازمان

(۴) به منظور افزایش جریان پروژه‌ها در سازمان

\* پاسخ: این سوال در واقع توجه شما را به واژه‌ی goal و مترادف‌های increase و flow را می‌خواهد (multiply و stream). پس پاسخ گزینه‌ی ۴ می‌باشد. همانطور که مشاهده می‌کنید این سوال هم، مانند سوال قبل، بیشتر به آزمون سطح دانش واژگان شما پرداخته، تا درک مطلب.

۲۹- اگر نویسنده درست بگوید، پروژه‌ها برنامه‌ریزی و مدیریت می‌شوند تا \_\_\_\_\_ که منابع وقتی زنجیره‌ی بحرانی بایستی آغاز گردد آماده هستند، و باعث شود تمامی منابع دیگر \_\_\_\_\_ زنجیره‌ی بحرانی شوند.

(۱) اطمینان حاصل شود - تابع (کم اهمیت تر) از (۲) اطمینان حاصل شود - مستقل از

(۳) تایید شود - دارای استقلال (۴) تایید شود - دارای استقلال (متکی به خود)

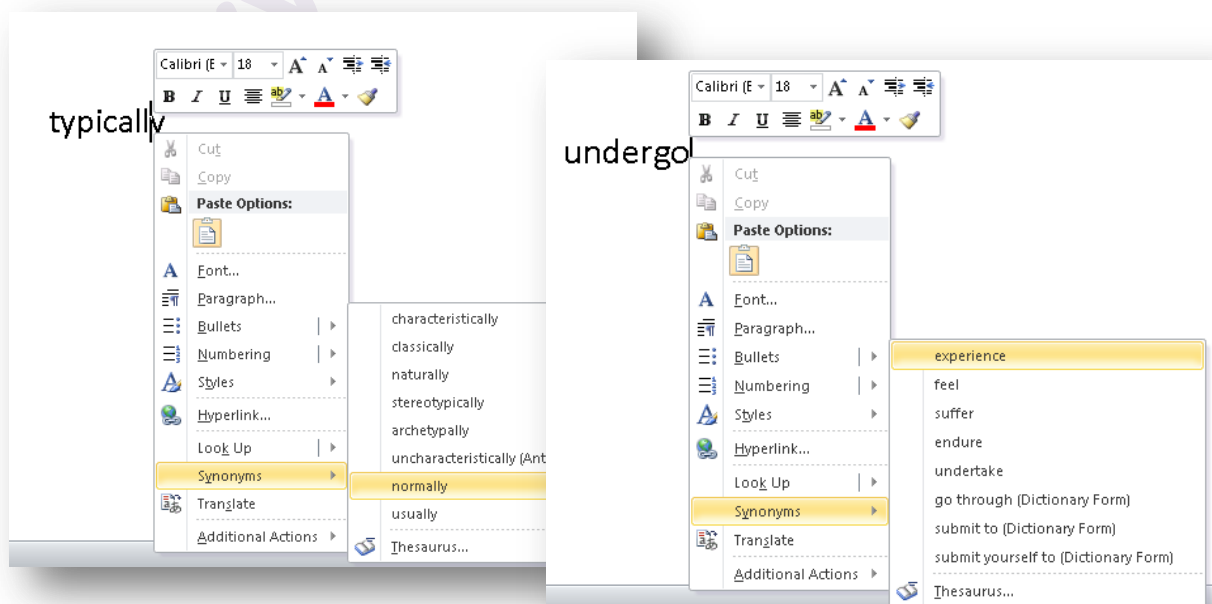
\* باز هم به جای درک مطلب دانش واژگان شما به چالش کشیده شده است. طراح سوال مبنا را بر این گذاشته است که روی هر واژه‌ای می‌شود راست کلیک کرد و هر کدام از مترادف‌ها را به جای آن انتخاب کرد. به جای ensure از make sure، و به جای subordinating از subservient استفاده شده است. این روش طراحی سوال در سوالات سال ۸۹ (سه سال قبل) باز هم به همین صورت استفاده شده بود که منجر به پاسخ‌هایی نه چندان مطلوب گشته بود. سوال گزینه‌ی ۱ می‌باشد.

۳۰- نویسنده به صورت واضح بیان می‌کند که پروژه بایستی به صورت نرمال (معمول) مورد تراز منابع قرار گیرد.

(۱) بالاخص نماد آن باشد (۲) به صورت منظم از شر آن خلاص شود

(۳) به صورت خاص نمایش دهنده‌ی آن باشد (۴) به صورت نرمال (معمول) مورد آن قرار گیرد

\* باز هم راست کلیک و انتخاب یکی از گزینه‌های لیست مترادف‌ها! این بار نوبت typically undergo رسیده است، که برای typically از واژه‌ی normally و به جای undergo از experience استفاده شده است. پاسخ صحیح گزینه‌ی چهارم می‌باشد. ببینید:



به این می گویند از شدت احتیاط در طراحی سوال دچار اشتباه شدن، چرا که در هر جمله نمی توان هر مترادفی قرار داد. نمونه ی آن را در سوال قبل دیدید. در ضمن با فرض درست انتخاب شدن مترادف هم سوال می شود سوال واژگان، نه درک مطلب. در واقع طراح سوال، سه متن از ویکی پدیا انتخاب نموده: عنوان هر متن را ننوشته است، چرا که قرار است سوال اول باشد! در آغاز هر متن (به جز سومی) دو سه کلمه از خود آورده، بدون توجه به اینکه با تغییر نهاد ممکن است مفهوم جمله به هم بریزد که در متن اول به هم ریخته است! سوال های دیگر اعتماد بیش از حد به راست کلیک و انتخاب مترادف ها به صورت تصادفی، همان داستانی را رقم می زند که سه سال قبل وجود داشت. اما در نهایت کل فرایند می تواند به شدت نفع دانشجو باشد، چرا که با دانستن چند واژه، و علیرغم هیچ گونه درک مطلب، استنباط، استنتاج، به کار بردن منطق، و مقایسه می تواند به سوالات پاسخ صحیح دهد.

**دقت کنید که این متن "با همین سوالات" و "همین گزینه ها" سال گذشته در آزمون به عنوان متن سوم مطرح شده بود!**

تمامی سوالات زبان تخصصی، با پاسخ تشریحی یک سال است که بر روی وبسایت DLMGROUP.IR قرار دارد. تخصصی باید ۱۰۰ می زدید. تنها زحمتی که طراح سوال کشیده تغییر واژه ی اول متن ها و استفاده از چهار مترادف بود که هیچ تاثیری روی پاسخ ها نداشت!